

## Termos e Condições Gerais de Venda

Estes termos e condições de venda são aplicáveis a todas as transacções e a todas as entregas de produtos e materiais comercializados pela BRIGHT SOLAR, Lda, doravante designada apenas por BS. Estas condições prevalecem sobre quaisquer outras, podendo ser parcialmente derrogadas pelas Condições Particulares de Venda, as quais carecem da assinatura do Director Comercial ou do Legal Representante da BS. Todo o acto de encomenda transmitido à BS (adjudicação) pelo Cliente implica a aceitação automática destas condições e termos de venda.

### 1. Propriedade e Risco

A propriedade dos produtos e materiais BS transfere-se para o Cliente no momento em que o preço dos respectivos materiais seja integralmente pago. A transferência da propriedade refere-se aos bens objecto da venda e não à informação e outros direitos imateriais a que o Cliente tenha acedido.

O risco referente aos danos ou perdas dos produtos e materiais BS transfere-se para o Cliente com a entrega destes no endereço por si indicado.

### 2. Impostos e Transporte

Os preços indicados na Lista de Preços de Venda ao Público em vigor à data de encomenda, não incluem IVA ou outros impostos, os quais serão facturados à taxa em vigor na data do fornecimento. O custo da entrega, está, em regra, incluído no valor total. Caso nada seja acordado de outro modo e por escrito, a BS determina os meios de transporte.

### 3. Preço e Pagamento

- a) Os orçamentos apresentados são válidos por um período de 30 (trinta) dias.
- b) O pagamento é realizado em Euros.
- c) As condições e prazos de pagamento fazem parte das Condições Particulares de Venda, as quais se encontram expressas nas propostas, orçamentos ou em contratos apresentados e adjudicados pelo Cliente.
- d) Esgotado o prazo de liquidação dos pagamentos acordados, a BS interpelará o Cliente estipulando novo prazo de pagamento, após o que vencer-se-ão juros comerciais à taxa legal em vigor.
- e) Sempre que o Cliente se encontre em mora, no que concerne ao plano de pagamento acordado, a BS, mediante aviso prévio, suspenderá quer os serviços que venha prestando, quer a entrega de qualquer produto ou material.
- f) Em caso de incumprimento ou resolução contratual, o Cliente fica constituído na obrigação de:
  - i - Permitir, desde já, o acesso dos colaboradores da BS aos locais de entrega ou de instalação dos materiais para levantamento dos mesmos;
  - ii - Restituir à BS toda a quantia pecuniária comprovadamente calculada em função dos custos apurados, nomeadamente os de mão-de-obra e deslocações.

### 4. Catálogos, Promoções e Encomendas



As descrições técnicas, desenhos, fotografias, imagens e outras indicações contidas nos catálogos, preços e folhetos técnicos e/ou comerciais têm carácter meramente informativo, prevalecendo sempre os preços em vigor à data do fornecimento. A BS reserva-se o direito de modificá-las ou alterá-las sem aviso prévio, sem que tais alterações impliquem modificações aos contratos comerciais e encomendas em curso ou pendentes de entrega.

## 5. Prazos de entrega e Entrega

Os prazos de entrega acordados, são meramente indicativos. A BS tentará cumpri-los, mas não pode ser responsabilizada pelos danos decorrentes de atrasos na entrega. A contagem do prazo de entrega tem início com o termo dos esclarecimentos de todas as condições técnicas e/ou comerciais, com a entrega pelo Cliente de todos os elementos necessários à execução da encomenda e com o cumprimento do plano de pagamento acordado. Os prazos de entrega consideram-se tacitamente prorrogados com a verificação de causas justificativas ou pela ocorrência de motivos de força maior, nomeadamente por dificuldades na aquisição, transporte ou importação de mercadorias e em geral por motivos alheios à vontade ou previsão da BS ou do fabricante seu representado, pelo que eventuais atrasos daí decorrentes não constituirão justa causa para a anulação da encomenda pelo cliente.

As entregas serão feitas no endereço indicado pelo Cliente no documento de adjudicação. Quaisquer custos adicionais relacionados com a alteração de endereço, serão suportados pelo Cliente. A BS, no acto de adjudicação, informará sempre o Cliente da data prevista para a entrega. A BS reserva-se o direito de fazer entregas parciais. Toda a reclamação relacionada com falta total ou parcial de entrega, ou com entrega de produto/embalagem defeituoso/em mau estado terá de ser reportada à BS no momento da recepção da entrega, caso contrário a BS presume que o produto/embalagem foi recepcionado em perfeito estado de conservação. A descarga da mercadoria encomendada deverá ser feita na presença do Cliente, o qual desde já autoriza a entrada e permanência, pelo tempo estritamente necessário à execução da tarefa, dos colaboradores da BS ou de outros sujeitos indicados pela BS. Sempre que os tempos de espera dos colaboradores da BS ultrapassem a razoabilidade, serão debitados ao Cliente.

## 6. Execução da obra/Montagem de equipamentos/Danos causados

Os prazos estabelecidos pela BS para execução da obra são meramente indicativos. A BS tentará cumpri los, mas não pode ser responsabilizada por atrasos decorrentes de alterações climatéricas ou de circunstâncias supervenientes. Sempre que não estejam reunidas as condições de segurança mínimas para executar trabalhos eléctricos, soldaduras ou outros, nomeadamente em telhados, os técnicos da BS não poderão realizar os trabalhos agendados. A BS não executa trabalhos de construção civil, os quais, a serem necessários, são da responsabilidade do Cliente, ainda que os mesmos tenham sido indicados como necessários pelos técnicos da BS.

A execução da obra pode ocorrer na presença do Cliente, o qual se compromete a permitir o acesso dos colaboradores da BS nos horários por esta indicados. Sempre que os tempos de espera dos colaboradores da BS ultrapassem a razoabilidade, serão debitados ao Cliente. O Cliente desde já autoriza a entrada e permanência, pelo tempo necessário à execução da obra, dos colaboradores da BS ou de outros sujeitos indicados e autorizados pela BS.

A BS responsabiliza-se por eventuais danos decorrentes da execução da obra. Em tais casos a BS compromete-se a repôr os bens no estado em que anteriormente se encontravam. Estão excluídos da responsabilidade da BS danos causados:

- 1) Por comportamentos de terceiros à relação contratual ora estabelecida;
- 2) Por mero desacato das indicações ou instruções dadas pela BS;
- 3) Em locais onde se denote deterioração ou desgaste causado pelo passar do tempo ou por uma imprudente utilização.

## 7. Garantia e Responsabilidade

Os produtos e materiais BS encontram-se abrangidos por uma garantia com um prazo limitado. O período de garantia encontra-se especificado nos documentos que acompanham todos os produtos.

São devolvidos à fábrica os produtos que comprovadamente apresentem algum defeito de material ou de fabrico. Para substituição gratuita é necessário que:



- 1) Seja exibido o recibo da aquisição;
- 2) A montagem dos produtos BS tenha sido realizada por empresa instaladora recomendada nas Condições Particulares de Venda;
- 3) A BS ou algum dos seus representantes autorizados tenha a possibilidade de verificar o produto ainda instalado;
- 4) A BS seja informada, até 2 dias após o conhecimento, do mau funcionamento ou do defeito do produto;
- 5) E que exista confirmação do correcto funcionamento do produto, assim como da verificação e manutenção anual do sistema.

Estão excluídos da garantia os defeitos mecânicos ocorridos após a recepção dos produtos, os defeitos causados por motivos de força maior e os defeitos ou falhas de funcionamento que surjam por montagem, instalação, uso, manutenção ou reparação inadequadas.

No caso dos colectores, estão também excluídos da garantia as quebras isoladas de vidro produzidas por inclemências meteorológicas com especificações superiores às citadas nas instruções de montagem e riscos na superfície do vidro, verificados depois da recepção dos equipamentos.

De nenhuma forma esta garantia determina que a BS se responsabiliza por possíveis defeitos adicionais. A presente garantia não cobre nem a deterioração por uso mecânico, nem o desgaste decorrente do passar do tempo. Pequenas mudanças de cor, bem como imperfeições na superfície que não influenciem o funcionamento dos produtos BS, não são defeitos e, como tal, não estão abrangidos pela garantia oferecida pela BS, a qual se baseia nestas Cláusulas e Condições de Venda.

Sempre que a BS, após exame e testes efectuados a um produto devolvido, verifique que o produto reclamado não apresenta defeito, informará o Cliente em conformidade, caso em que o produto será devolvido ao Cliente, a suas expensas. Ao Cliente serão cobradas todas as despesas referentes aos exames e testes realizados.

Todas as instalações solares realizadas pela BS ou por instalador credenciado e reconhecido, têm uma garantia de 1 (um) ano sobre a instalação.

Esta garantia depende dos seguintes requisitos:

- a) Não ter sido efectuada nenhuma adaptação, alteração ou manutenção dos produtos instalados pela BS, por outra empresa sem o prévio consentimento escrito da BS;
- b) Não ter sido feita má utilização do produto instalado, aqui se incluindo a negligência ainda que grosseira;
- c) Terem sido acatadas todas as indicações dadas pela BS ou nos manuais ou instruções dos referidos produtos;
- d) Todos os defeitos ou anomalias detectados na instalação, devem ser comunicados em 2 dias, a contar desse conhecimento, à BS;
- e) Tenha sido feita a manutenção parcial ou total que o produto exija, nos prazos e condições indicados pela BS no contrato de fornecimento do referido produto. No entanto a citada garantia pode prorrogar-se por outros 5 (cinco) anos, quando tenha sido subscrito contrato de manutenção com a BS.

## 8. Reparações

Perante uma reclamação, a BS, decidirá se procede à devolução do preço pago pelo Cliente ou à reparação ou substituição do Produto defeituoso. A BS deverá ser informada, por escrito e nos prazos já mencionados, de qualquer defeito detectado pelo Cliente em produto ainda abrangido pela garantia.

## 9. Devolução de Produtos/ Cancelamentos/ Alteração de Encomendas

A devolução de produtos, cancelamento ou modificação de encomenda é possível apenas se confirmado por escrito pela BS. A devolução de produtos deve ser confirmada pela BS antes do seu envio, para que esta providencie por recepção adequada.



Todos os custos relacionados com a devolução de produtos, cancelamento ou modificação de encomenda, incluindo, mas não se limitando a equipamento específico ou a serviços específicos, serão suportados pelo Cliente. No entanto, a BS tomará as medidas que se revelem necessárias para limitar esses custos.

O cancelamento de uma encomenda após pagamento do sinal, implica a perda do mesmo. A BS pode cancelar todas as encomendas se uma das declarações do Cliente for falsa ou enganosa.

#### **10. Força Maior**

A BS não pode ser considerada responsável pelo incumprimento de obrigações ou por atrasos nas entregas decorrentes de factores externos, incluindo, mas não se limitando, a actos governamentais, catástrofes naturais, acções do Cliente ou problemas de transporte. Nesses casos, a BS reserva-se o direito de cancelar as encomendas sem que possa ser responsabilizada pelo Cliente.

#### **11. Direitos de propriedade intelectual**

A BS detém o direito de propriedade e copyright de todas as ilustrações, projectos ou cálculos inscritos em documentos originais. A passagem destes documentos a Terceiros requer o consentimento expresso e por escrito da BS.

#### **12. Vários/ Lei Reguladora**

As ilustrações, medidas e indicações de peso constantes dos nossos catálogos, listas e prospectos são indicativas, reservando-se a BS o direito de modificar as especificações de todo o material ou de produtos encomendados, dentro das tolerâncias habituais às empresas do mesmo género.

O correio electrónico trocado entre o Cliente e a BS é também válido como meio negocial, ainda que sem assinatura ou certificado digital.

Os dados pessoais serão processados exclusivamente para fins ligados às finalidades do negócio em causa, com a ajuda de processamento de dados moderno de acordo com os regulamentos válidos na lei para a proteção de dados pessoais. As cláusulas e condições de venda encontram-se sujeitas à lei Portuguesa.

Para todas as questões emergentes do presente contrato fica estipulado o foro da Comarca de Lisboa com renúncia a qualquer outro

2/Jan/2021

